TARGET · GESTÃO PÚBLICA

Target Social

Uma família, um cadastro, toda a rede SUAS, com sigilo, RMA automático e IA que trabalha para o técnico.

Secretarias de Assistência Social · Consórcios intermunicipais · CRAS, CREAS e Centro POP

Target
Tecnologia e Inovação

O Desafio

A rede atende a família sem vê-la por inteiro

Cadastro repetido

A mesma família é cadastrada em cada CRAS e CREAS, sem histórico completo.

RMA contado à mão

O relatório mensal sai de contagem manual, com erro e sem memória de cálculo.

Benefício sem controle

Concessão em duplicidade, fora da lei municipal, sem estoque nem prova de entrega.

Prontuário exposto

Papel ou planilha sem sigilo, e encaminhamentos que somem na rede.

A SOLUÇÃO

Uma base única da família para toda a rede SUAS, do cadastro ao RMA.

Cadastro e prontuário

Família, domicílio e Prontuário SUAS no mesmo padrão de campos do prontuário federal.

Operação local

Benefícios pela lei municipal, estoque, entregas com QR, campanhas e refeições.

Gestão e vigilância

RMA automático, painéis por unidade e vigilância socioassistencial por território.

Módulos

Nove frentes sobre o mesmo cadastro

Cadastro único
Família, domicílio e duplicidade

Prontuário SUAS
Evolução, relatórios e PAF/PIA

Atendimentos e grupos
SCFV, frequência e fila

Visitas domiciliares
Roteiro do dia e app offline

Encaminhamentos
Prazo e contrarreferência

Benefícios eventuais
Regras da lei municipal

Estoque e entregas
Entrega com QR antifraude

Campanhas e refeições
Canal público e validador

RMA e vigilância
Memória de cálculo e alertas

Como Funciona

Do pedido do benefício à entrega comprovada

1

Solicitar

Formulário por tipo, com documentos exigidos e renda per capita do cadastro.

2

Deferir

Alçadas de técnico, coordenação e gestão; o histórico bloqueia a duplicidade.

3

Entregar

QR Code antifraude, comprovante em PDF e baixa automática do estoque.

4

Registrar

A entrega vai ao prontuário e alimenta os painéis de benefícios e estoque.

Sigilo do Prontuário

Sigilo por registro e auditoria em cada leitura

Quem vê o quê no prontuário

Quem	O que vê
Autor do registro	Tudo, e concede acesso nominal a colegas
Com acesso concedido	Conforme o nível: equipe, técnico ou restrito
Demais da rede	Que o registro existe, sem o conteúdo
Gestor e auditor	Metadados, nunca o relato

Controles

- Toda leitura e toda negativa de acesso auditadas
- Registro permanente: errata, nunca edição destrutiva
- Campos sensíveis ocultos, com “revelar” auditado
- Transferência com dossiê de passagem de caso

Inteligência Artificial

IA que trabalha para o técnico

Função	O que faz
Ditado	O relato falado vira evolução técnica estruturada, para o técnico revisar.
Leitura de documentos	Lê RG, CPF, certidão e folha-resumo, com conferência campo a campo.
Rascunhos	Relatórios, pareceres e ofícios citando o registro de origem.
Família em 30 segundos	Resumo do caso e busca por sentido dentro do prontuário.
Próximo passo	Sugestão citando a lei municipal, a Tipificação e a NOB/SUAS.
Conferência do RMA	Aponta inconsistências antes do fechamento do mês.
Painel do gestor	Perguntas em linguagem natural, respondidas só com dados agregados.

CPF, NIS e nomes são pseudonimizados antes do provedor. Tudo vem rotulado “Gerado por IA” e só entra quando o técnico salva. O município escolhe o provedor, inclusive IA local.

Apps e Canais

O técnico no território, o cidadão sem fila

App de campo
Visitas pelo celular, mesmo sem sinal, com ditado em fila e sincronização na volta.

Agenda on-line
O cidadão escolhe bairro, unidade e horário e já sabe quais documentos levar.

Campanhas
Consulta pública e comprovante com QR; no ponto, o validador lê pela câmera.

Autenticidade
Ofícios e declarações com código de verificação e página pública de conferência.

WhatsApp, e-mail e SMS para lembretes, remarcação e comprovantes: conectores sob contratação.

Integrações

Ligado ao CadÚnico e aos sistemas do município

Sistema	O que troca	Situação
CadÚnico	Importação do arquivo com simulação e fila de conflitos	Nativa
Sicon	Listas de descumprimento de condicionalidades	Nativa
Prontuário SUAS federal	Exportação no layout do padrão	Nativa
SEI	Inclusão de documentos no processo	Sob contratação
SSO e diretório	Login via OIDC (Keycloak, ADFS) ou LDAP/AD	Sob contratação
CEP e cadastro imobiliário	Endereço oficial do domicílio	Sob contratação
Provedores de IA	Anthropic, OpenAI ou Ollama local	Sob contratação
API REST	Acesso autenticado para outros sistemas municipais	Nativa

Segurança e Conformidade

Normas do SUAS e LGPD nas regras do sistema

Normas atendidas

- Prontuário SUAS: mesmo padrão de campos
- LOAS, PNAS e NOB/SUAS
- Tipificação Nacional dos Serviços
- LGPD: minimização e base legal
- Pseudonimização antes da IA
- k-anonimato em mapas e painéis

Controles de acesso e dados

- 9 perfis, por unidade e território
- Acesso por contexto e segregação de funções
- Auditoria de ações, leituras e negativas
- Senha com bloqueio por tentativas
- Chaves de serviços cifradas no banco
- Municípios isolados entre si no consórcio

Benefícios

Ganhos para quem decide, atende e mantém

Gestão

— RMA com memória de cálculo

— Benefícios e estoque sob controle

— Cobertura e vigilância

— Repasses para o CMAS

Técnicos

— Um prontuário para a rede

— Dado informado uma vez só

— Ditado, leitura e rascunhos

— Alertas de prazo e casos parados

Cidadão

— Agendamento pela internet

— Comprovante com QR Code

— Menos idas à unidade

— Dados pessoais protegidos

TI e controle

— Na nuvem, sem instalação

— Vários municípios

— Auditoria completa e LGPD

— Exportação integral dos dados

Próximos Passos

1

Demonstração

O sistema com uma base fictícia de oito meses de operação.

2

Prova de conceito

Unidades e serviços do município, nos fluxos do dia a dia.

3

Implantação

Unidades, territórios, lei de benefícios, CadÚnico e perfis.

Target
Tecnologia e Inovação

Target Tecnologia e Inovação

(65) 99679-4228 · comercial@targettecnologia.com.br