Target Flow

Do protocolo ao arquivo: processo digital, documento assinado e IA que lê, resume e responde.

Target
Tecnologia e Inovação

O Desafio

Processo no papel, cidadão no balcão

Processo sem prazo

Papel ou e-mail, sem prazo por etapa nem histórico de quem fez o quê

Fila no balcão

O cidadão vai ao órgão para abrir, acompanhar ou entregar documento

Documentos soltos

Sem versão, sem busca pelo conteúdo e sem controle de quem pode ver

Assinatura por fora

Vários signatários, inclusive externos, sem verificação pública

A Solução

Protocolo, documentos, assinatura e controle interno em uma só plataforma.

Processo com prazo

Etapas, setores e prazos por tipo, com o cidadão acompanhando pelo portal.

Documento sob controle

Gestão de documentos com versões e assinatura ICP-Brasil verificável.

IA que lê e redige

Resume documentos, responde perguntas e gera minutas de despacho.

DO PEDIDO AO ARQUIVO

Processo, documento e assinatura na mesma plataforma, sem trocar de sistema.

Processos

Etapas, prazos, Kanban e histórico

Protocolo

Pareceres, juntadas e exigências

Portal do requerente

Pedido e acompanhamento online

Gestão de documentos

Pastas, versões e busca

TARGET FLOW

Fluxo de aprovação

Etapas, pareceres e painel

Assinatura digital

ICP-Brasil com verificação pública

Controle interno

Análises, atos, LRF e contas

IA nos documentos

Leitura, resumo, chat e minutas

Como Funciona

Do pedido ao documento assinado e arquivado

1

Abrir

Pelo portal ou no protocolo, com os documentos exigidos para cada serviço.

→

2

Tramitar

Etapas com prazo e setor, pareceres e exigências enviadas ao requerente.

→

3

Decidir e assinar

Minuta sugerida pela IA e assinatura ICP-Brasil, com um ou vários signatários.

→

4

Arquivar

Tudo na pasta do processo, com versões e verificação pública do documento.

Assinatura Digital

Documento assinado que qualquer pessoa confere

Procedimento de assinaturas

- Certificado ICP-Brasil A1 ou A3, em PAdES
- Vários assinantes, inclusive sem conta
- Prazo, acompanhamento e aviso por e-mail
- Recusa com motivo e cancelamento
- Assinatura em lote e selo visual
- PDF, XML e TXT com pré-visualização

Verificação e integração

- Código de verificação no documento
- Página pública de conferência
- Histórico de acessos ao documento
- Autorização para ver documento privado
- API para outros sistemas assinarem na origem

Controle Interno

A controladoria com ferramenta própria

Análises e apurações

— Módulos auditados

— Análises criadas pelo controlador, sem programador

— Periodicidades e resultados

— Apurações com anexos

Atos e normas

— Leis e decretos com o que alteram e revogam

— Situação de cada ato calculada

— Conselhos municipais

— Planos e normas por sistema administrativo

LRF e contas

— Componentes fiscais da LRF

— Impacto de aumento de despesa

— Saldos da dívida

— Declarações de bens

— Tomada de contas especial

Inteligência Artificial

IA que lê, resume e responde

Leitura de documentos
OCR em PDF e imagem, com resumo, etiquetas e perguntas sugeridas

Chat com documentos
Perguntas sobre pastas e arquivos, com busca pelo sentido

Chat do processo
Resumo, prazos, processos parecidos, anexos e próximos passos

Minutas prontas
Despacho, parecer e notificação em DOCX, salvos na pasta do processo

Busca em linguagem natural. A IA pode rodar no servidor do órgão; o serviço em nuvem é opcional, sob contratação.

PORTAL DO REQUERENTE

O cidadão pede e acompanha de casa

— Cadastro de pessoa ou empresa

— Pedido por tipo de serviço

— Acompanhamento e interações

— Resposta às exigências

— Assinatura pelo cidadão

CONSULTA PÚBLICA

Transparência sem login

— Andamento pelo protocolo

— Processos por CPF, com validação

— Conferência de documento assinado

— Documentos públicos por link

CASO DE USO

Planejamento urbano de uma capital

194

tipos de processo e 19 categorias no portal do requerente

— Alvarás e licenciamento

— Certidões

Integrações e Segurança

Sistema	O que troca	Situação
Target ID	Login e saída únicos com os sistemas Target	Nativa
API de assinatura	Outros sistemas assinam a partir da origem	Nativa
Editor online	Edição de documentos no navegador	Nativa
E-mail	Avisos de tramitação e de assinatura	Nativa
Provedor de IA	Modelo local ou serviço em nuvem	Local nativa; nuvem sob contratação
Login social	Entrada do cidadão com Google, Facebook ou LinkedIn	Sob contratação

- Permissões por módulo
- Limite de requisições
- Trilha de auditoria
- Credenciais cifradas em cofre
- Restrição por IP
- Assinatura ICP-Brasil verificável

Benefícios

Menos papel, menos fila, mais controle

Gestão

— Prazo e responsável visíveis

— Relatórios de processos

— Controladoria estruturada

Equipe

— Menos digitação com OCR e IA

— Minutas geradas

— Busca pelo conteúdo

— Assinatura em lote

Cidadão e empresa

— Pedido aberto pela internet

— Exigência respondida de casa

— Documento assinado verificável

TI

— Regras configuradas pela tela

— IA local opcional

— Integração por API

— Login único Target ID

Próximos Passos

Demonstração com dados de exemplo, prova de conceito com tipos de processo do seu órgão e implantação.

Target
Tecnologia e Inovação

Target Tecnologia e Inovação

(65) 99679-4228 · comercial@targettecnologia.com.br