



CIDADE SAUDÁVEL



INOVAÇÃO NA GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA

B.I.

Com o Business Intelligence (B.I.) o gestor terá dados em tempo real, poderá tomar decisões mais ágeis e de melhor resultado.

Uma empresa Sólida, com solução Robusta

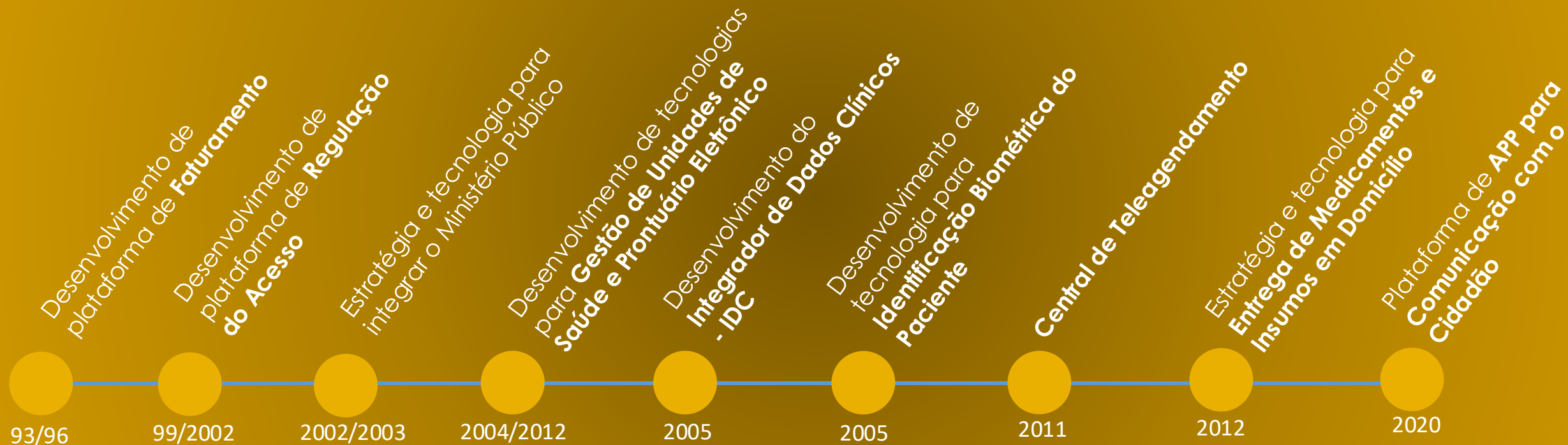
Estratégias e métodos inovadores
para melhorar a eficiência
assistencial e administrativa

Mais de uma dezena
de cases já
experimentaram as
nossas soluções

Um time de
colaboradores com
forte conhecimento
do negócio

Mais de 40 mil
pessoas capacitadas

Solução Robusta para Resultados Sólidos



Saúde Operações

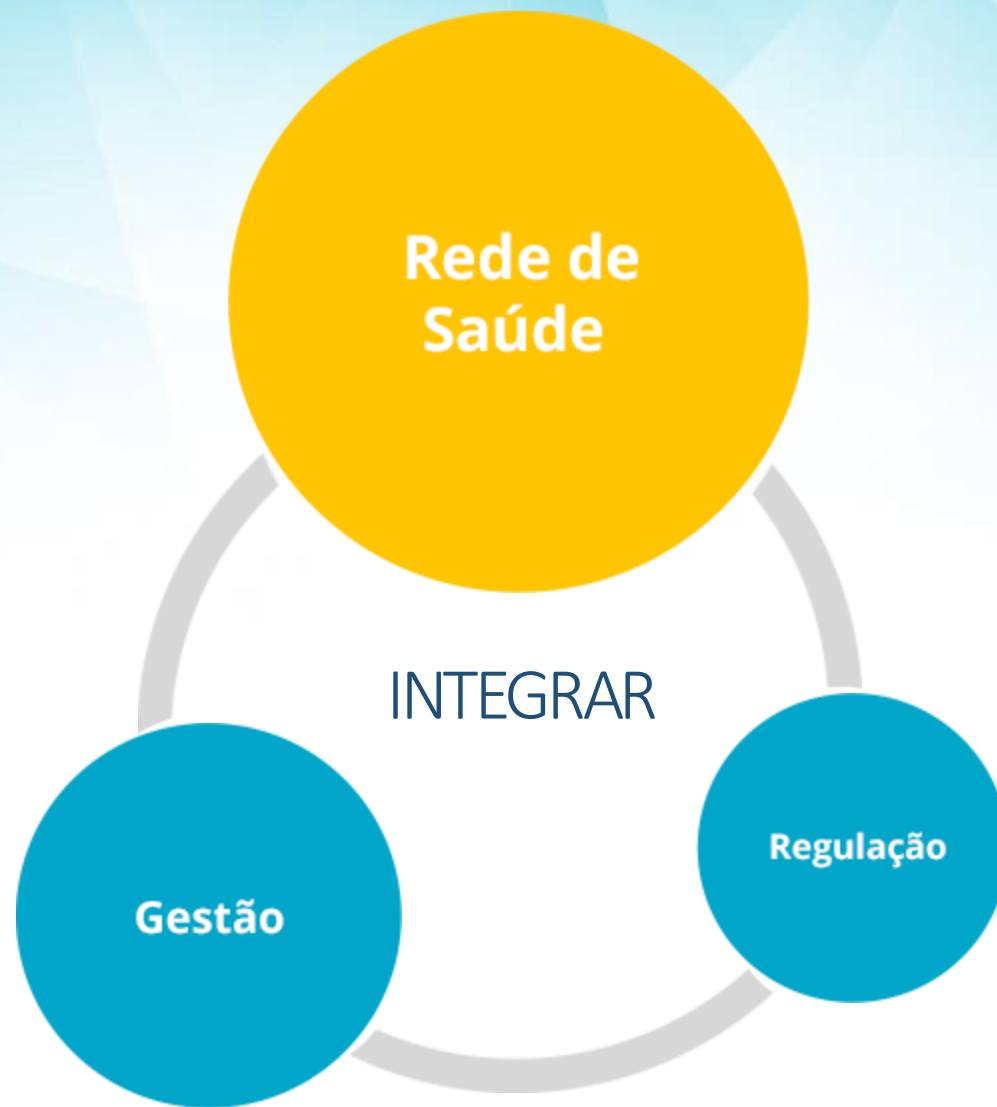
- + 5 milhões de consultas especializadas reguladas
- 12 milhões de exames e procedimentos
- 2 milhões de internações hospitalares
- 1 milhão de remédios entregues em domicílio
- + 20 milhões de atendimentos em Atenção Primária
- + 40 mil pessoas capacitadas

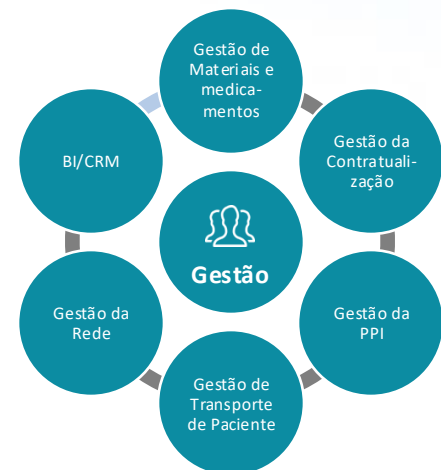
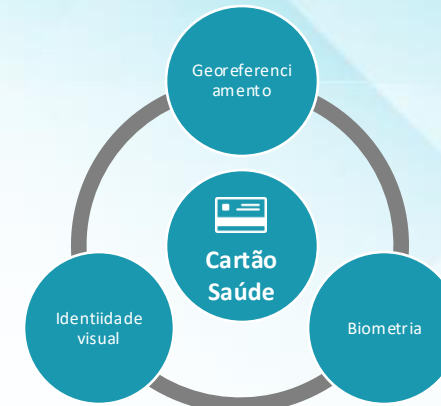
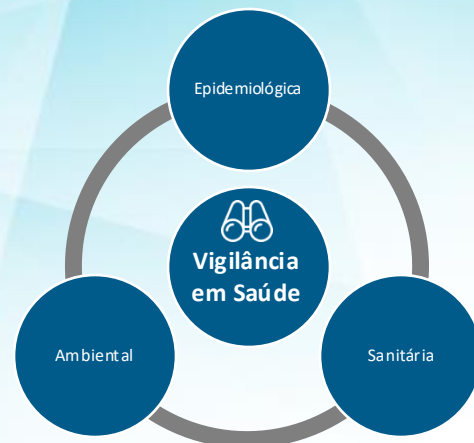


DESAFIOS DO SISTEMA DE SAÚDE



DESAFIOS OPERACIONAL





Saúde sem filas



Uma nova
solução, um
novo cenário e
novos resultados.



Principais Resultados

1. Aumentar a capacidade de atendimento com a estrutura existente;
2. Reduzir as filas de consultas, exames e internações;
3. Reduzir as demandas nas UPA'S de situações sensíveis à Atenção Básica;
4. Identificar a população para conhecer as necessidades de saúde dos cidadãos;
5. Não tratar as pessoas por número de senha e sim como cidadão;
6. Planejar o acesso da população aos serviços de saúde;
7. Tirar as pessoas das vias públicas em busca de atendimento;
8. Reduzir os agravos e óbitos prematuros através do matriciamento das linhas de cuidados nas doenças crônicas e agravos não transmissíveis;



Principais Resultados

- 9. Manter contato permanente com a população e pacientes;
- 10. Reduzir as demandas judiciais;
- 11. Governabilidade sobre o acesso aos serviços de saúde;
- 12. Melhorar a qualidade do acolhimento e atendimento;
- 13. Avaliar a satisfação do cidadão;
- 14. Reduzir os custos com atendimentos e desperdícios;
- 15. Aumentar a receita;
- 16. Qualificação dos profissionais em novas técnicas e ferramentas de trabalho.



GRANDES MARCOS

Cartão Saúde

Para identificar todos os cidadãos e implantar o registro clínico único e comunicação permanente

Central de Teleatendimento

Para por fim às filas nas portas de unidades e ampliar o atendimento

Integrar o Complexo Regulador com a rede de saúde

Gestão dos recursos, governabilidade no acesso e garantia do atendimento das Linhas de Cuidados

Remédio em Casa

Conforto aos pacientes e efetividade no fornecimento de medicamentos e insumos

Central de Monitoramento de Situações de Saúde

Redução de óbitos, agravos e melhoria dos indicadores de saúde

GRANDES MARCOS

Central de Relacionamento

Avaliar a satisfação dos pacientes com os serviços recebidos

Implantar Serviço de Mensageria

Para reduzir o absenteísmo dos pacientes ao atendimento

Implantar a Plataforma de APP

Para os pacientes monitorarem as suas demandas e históricos de atendimentos; a gestão ter ferramenta de comunicação permanente com a população

Equipe Nota 10

Avaliar a satisfação dos pacientes e incentivar financeiramente os profissionais

PLATAFORMA DE SISTEMAS - TECNOLOGIA

CARTÃO DE SAÚDE DIGITAL

- > Identidade visual
- > Identificação da situação de saúde do cidadão
- > Identificação biométrica

COMPLEXO REGULADOR DE SAÚDE

- > Regulação de consultas ambulatoriais especializadas
- > Regulação de exames e procedimentos ambulatoriais de média e alta complexidade
- > Regulação de cirurgias eletivas
- > Regulação de internações de urgência

GESTÃO DAS UNIDADES BÁSICAS

- > Acolhimento e prontuário eletrônico
- > Farmácia
- > Escalas e agendas
- > Monitoramento das linhas de cuidados e indicadores de saúde
- > Visita domiciliar

GESTÃO DOS CENTROS DE ESPECIALIDADES AMBULATORIAIS

- > Recepção
- > Gestão de escalas e agendas
- > Atendimento com prontuário eletrônico
- > Integração com Complexo Regulador de Saúde
- > Faturamento

PLATAFORMA DE SISTEMAS - TECNOLOGIA

GESTÃO DOS HOSPITALAR

- > Recepção
- > Gestão de escalas agendas
- > Atendimento com prontuário eletrônico
- > Integração com Complexo Regulador de Saúde
- > Gestão de leitos
- > Laboratório
- > Gestão de materiais e medicamentos
- > Acolhimento com classificação de risco
- > Patrimônio
- > Faturamento

GESTÃO DE UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO

- > Acolhimento
- > Regulação de exames e procedimentos ambulatoriais de média e alta complexidade
- > Regulação de cirurgias eletivas
- > Regulação de internações de urgência

CONTROLE E AVALIAÇÃO

- > Supervisão da ocupação hospitalar
- > Pré-autorização de procedimentos
- > Gestão da Contratualização da rede complementar
- > Gestão da PPI – Programação Pactuada e Integrada
- > Gestão eletrônica de AIH'S e APAC'S
- > Gestão de campanhas
- > Processamento de pagamentos

GESTÃO DO ALMOXARIFADO E FARMÁCIA CENTRAL

- > Recepção
- > Gestão de estoques
- > Autorização de abastecimento
- > Expedição e transporte
- > Rastreabilidade de produtos
- > Gestão de lotes e validade
- > Solicitação de compras
- > Integração com a rede de saúde

PLATAFORMA DE SISTEMAS - TECNOLOGIA

GESTÃO EPIDEMIOLÓGICA

- > Classificação de doenças notificáveis e agravos
- > Identificação de doenças notificáveis
- > Monitoramento de casos
- > Gestão de ações de intervenção
- > Integração com as portas das unidades de saúde

GESTÃO DE INDICADORES BI – BUSINESS INTELLIGENCE

- > Gestão dos indicadores do Previnir Brasil
- > Gestão das filas de esperas
- > Gestão das situações de saúde
- > Indicadores de consumos de materiais e medicamentos

- > Indicadores de ocupação dos leitos hospitalares
- > Gestão dos indicadores de epidemiologia

APLICATIVO DO CIDADÃO - APP

- > Cartão de saúde digital
- > Monitoramento das demandas
- > Histórico de atendimentos
- > Situações de saúde
- > Relacionamento – Campanhas, avisos e notificações

- > Controle de medicamentos
- > Pesquisa de satisfação

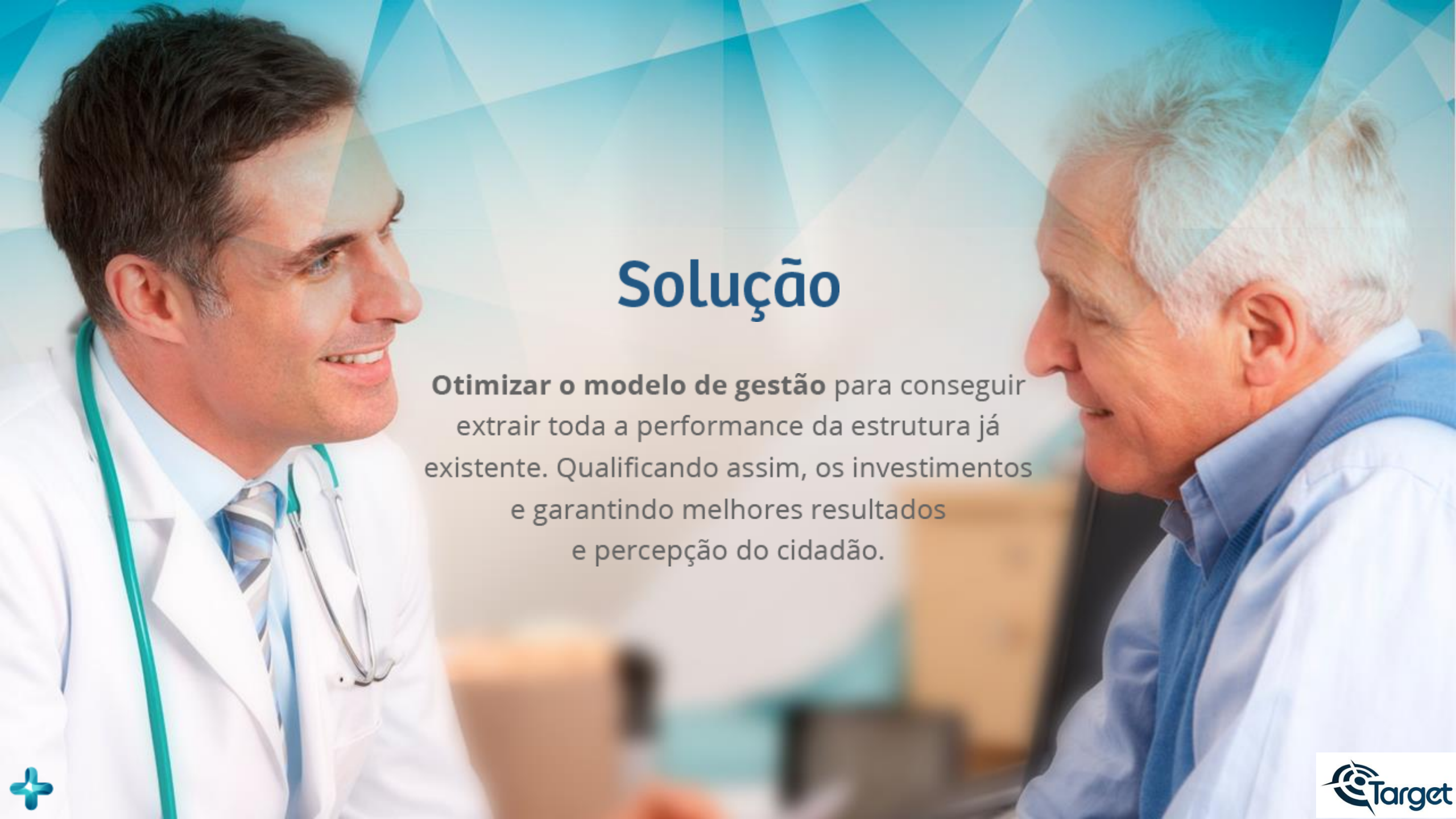
PLATAFORMA SERVIÇOS

CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

- > Mapeamento e padronização dos processos
- > Avaliação e apoio na definição dos indicadores de atendimento
- > Apoio na definição de estratégias e metodologias de trabalho
- > Capacitação

CENTRAL DE TELEAGENDAMENTO E RELACIONAMENTO

- > **Recursos humanos** - Teleatendentes
- > **Infraestrutura** – Estações de trabalho e computadores
- > **Tecnologias** – Painéis de monitoramento de chamadas, central telefônica 0800 digital
- > **Insumos** – Minutagem telefônica, mensagens SMS e WathsApp

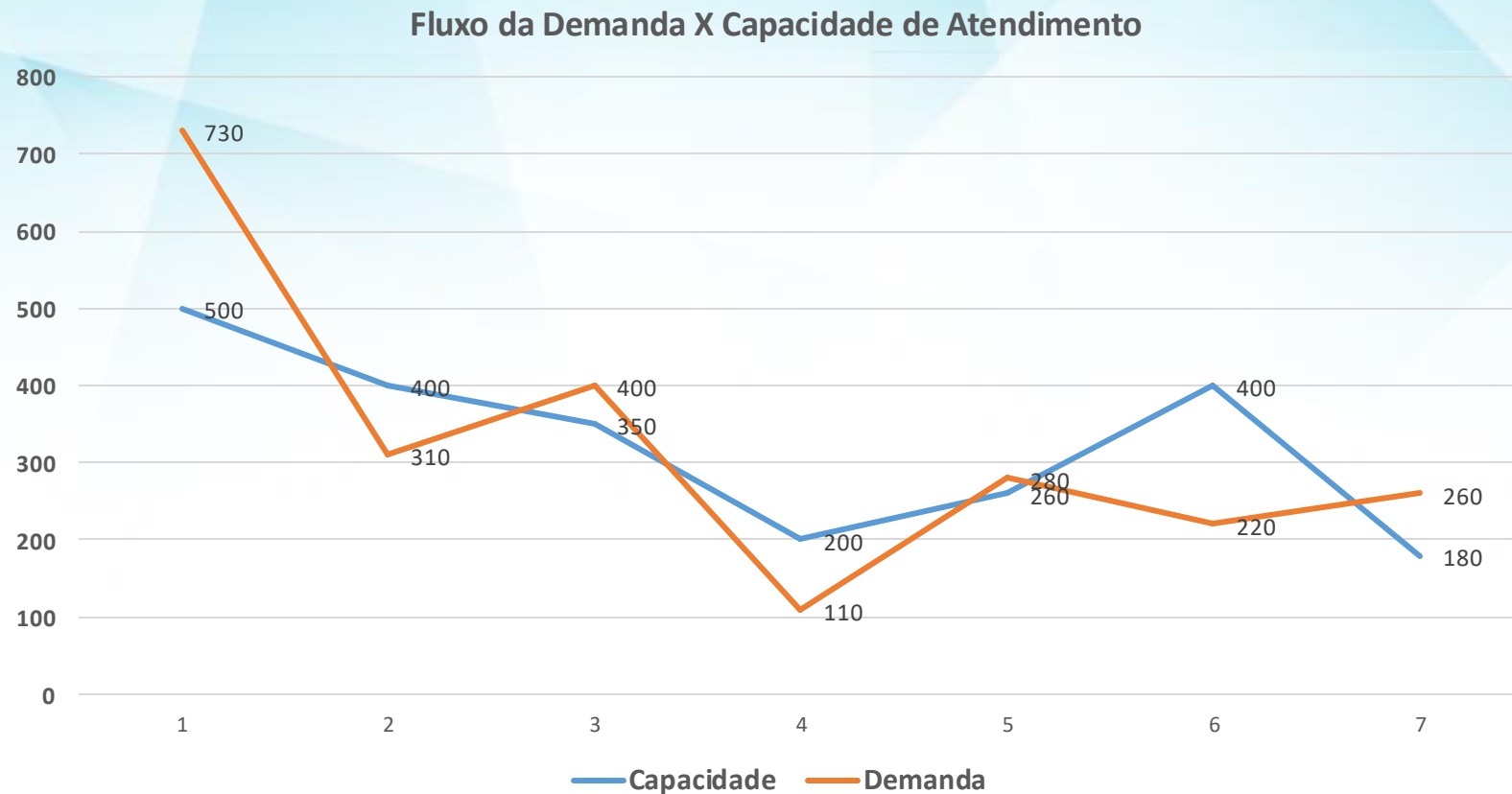
A photograph of a male doctor with dark hair, wearing a white lab coat over a light blue shirt and a striped tie. He has a green stethoscope around his neck and is smiling while looking at an elderly male patient. The patient has white hair and is wearing a light blue button-down shirt under a blue sweater. They are in a clinical setting with a blurred background. The image is overlaid with a semi-transparent blue geometric pattern.

Solução

Otimizar o modelo de gestão para conseguir extrair toda a performance da estrutura já existente. Qualificando assim, os investimentos e garantindo melhores resultados e percepção do cidadão.

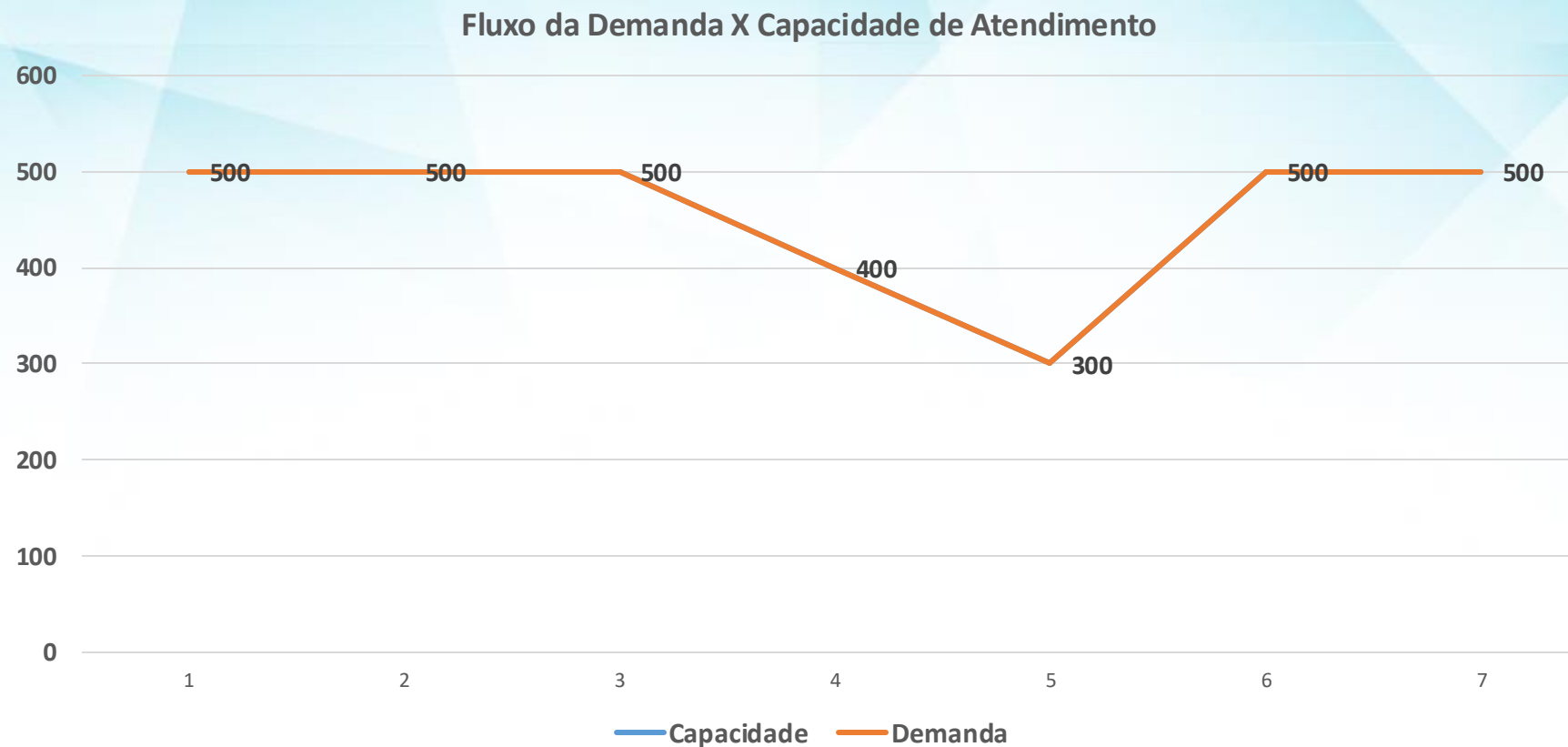


Cenário Atual - Falta de Planejamento e Organização da Demanda



Obs: Este gráfico demonstra o comportamento atual entre demanda e capacidade operacional dos serviços de saúde. Há um desencontro sistemático da demanda com a capacidade dia, semana, mês e ano.

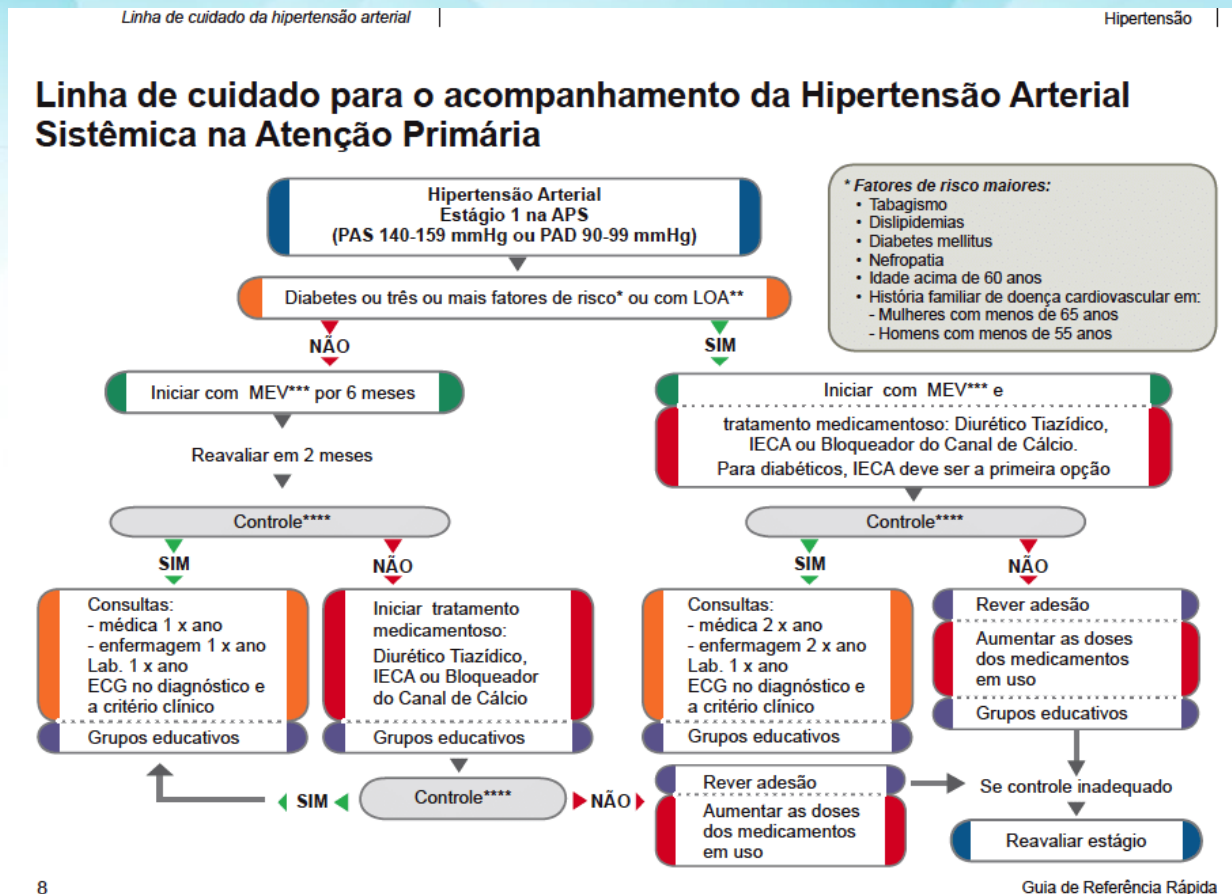
Solução - Planejamento e Organização da Demanda



Obs: Através do planejamento, nossas estratégias e métodos de trabalho permitem que a demanda encontre o serviço exist

Método

Linha de Produção/Linha de Cuidado



inibidores da enzima conversora de angiotensina (**IECA**)

1. Verificação da pressão
2. ECG
3. Triglicerídios
4. Teste Ergométrico
5. Ecocardiograma
6. Ultrason – Musculatura coração

Método

Linha de Produção/Linha de Cuidado

1. Consulta médica
1 ou 2/ano

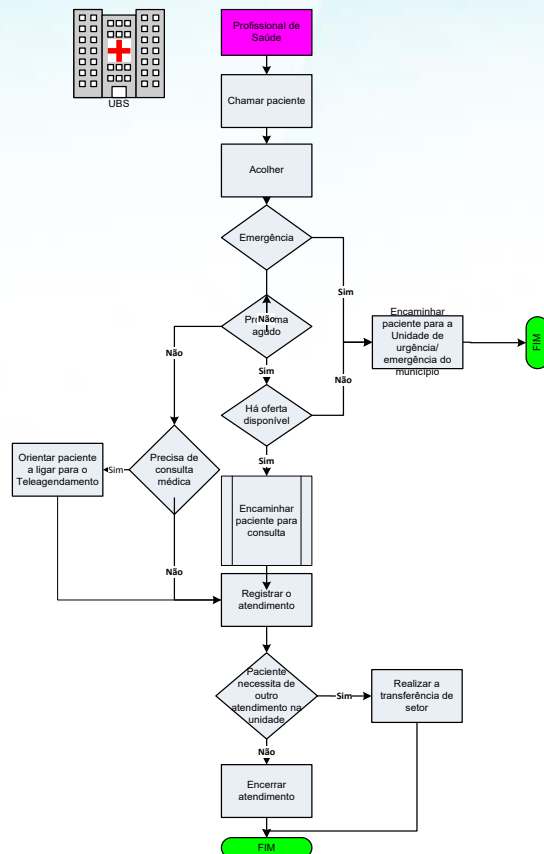
2. Consulta de enfermagem
1 ou 2/ano

3. Terapêutica medicamentosa

- Dispensação mensal
- Renovação receita

4. Exames diagnósticos
1/ano

5. MEV



Acolher

Profissional de
Saúde

Setor de
Acolhimento

- 1) Profissional de saúde cumprimenta e se apresenta ao paciente;
- 1) Avaliar o paciente e as razões que levaram a buscar os serviços de saúde;
- 1) Identificar a necessidade de saúde / vulnerabilidade realizando a escuta qualificada;

Planejamento do Acesso – Atenção Primária à Saúde



Remédio em Casa



Cartão único - APP



Cartão único - APP

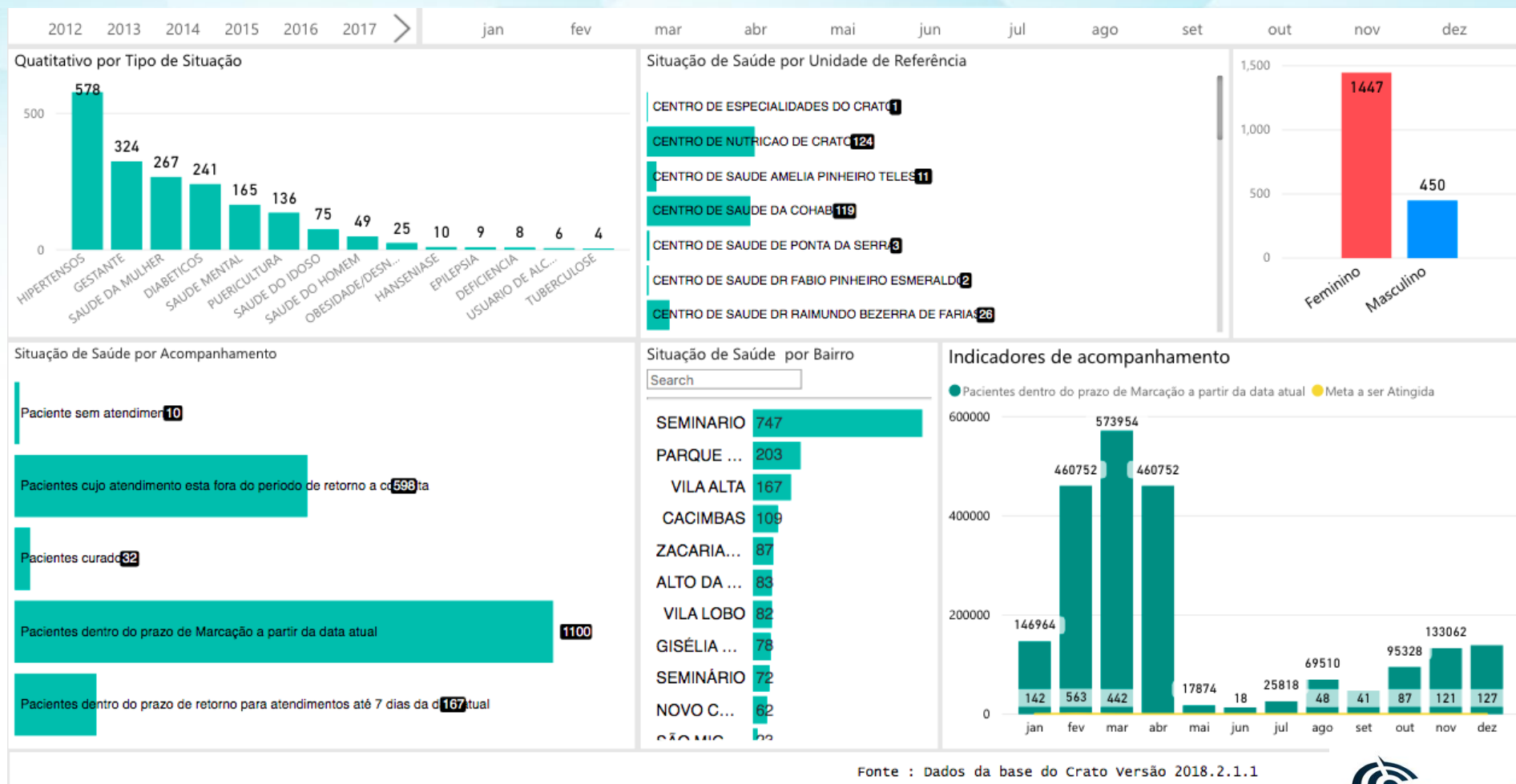


Regulação



BI – Business Intelligence

Uma poderosa ferramenta de BI para gestão e monitoramento do Coronavírus e outras situações de saúde.



Fonte : Dados da base do Crato Versão 2018.2.1.1

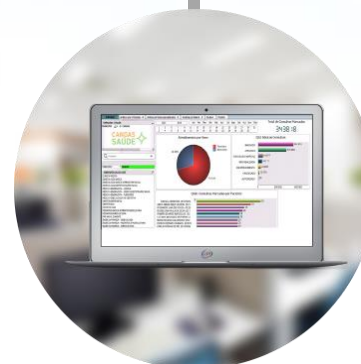
Teleagendamento

Garantia e organização
do acesso sem a necessidade
de comprometer compromissos.



Regulação

Regulação Médica,
Controle e Avaliação
e Rede de Saúde.



Remédio em casa

Garantir o fornecimento e controle dos medicamentos e proporcionar maior conforto ao cidadão.



CRM

Implantar a Central de
Relacionamento com
o cidadão.



Ferramenta de Sistemas

Metodologia do Sistema

CUSTOMIZAÇÃO

SUORTE

MANUTENÇÃO

IMPLANTAÇÃO

DESENVOLVIMENTO

INTEGRAÇÃO



Etapas de implantação

- Abertura de projeto;
- Diagnóstico situacional preliminar – principais gargalos;
- Sensibilização dos níveis estratégicos, táticos e operacionais;
- Capacitação conceitual;
- Diagnóstico operacional;
- Padronização dos processos e indicadores de resultado;
- Capacitação nos processos e ferramentas de sistemas;
- Customização;
- Implantação de sistemas;
- Integração e interoperabilidade;
- Monitoramento e avaliação dos resultados (BI).

